

# Polityka Prywatności AI Brand Monitoring

## POLITYKA PRYWATNOŚCI AI BRAND MONITORING

Prosimy o zapoznanie się z polityką prywatności AI Brand Monitoring ([www.aibrandmonitoring.com](http://www.aibrandmonitoring.com)), która określa zasady zbierania, przetwarzania i ochrony danych użytkowników naszej strony internetowej.

### I. Wprowadzenie

Niniejsza Polityka Prywatności opisuje, w jaki sposób AI Brand Monitoring („Firma”, „my”, „nas”, „nasze”) gromadzi, wykorzystuje, przetwarza i udostępnia dane osobowe użytkowników, którzy kupują i korzystają z naszych produktów i usług cyfrowych dostępnych na stronie [www.aibrandmonitoring.com](http://www.aibrandmonitoring.com) („Strona”). Jako firma specjalizująca się w wirtualnych produktach — raportowaniu i monitoringu marek w narzędziach AI — podejmujemy wszelkie niezbędne działania w celu ochrony danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami, w tym RODO.

### II. Gromadzenie danych osobowych

Możemy gromadzić różne rodzaje danych osobowych, w tym:

- Dane identyfikacyjne: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, nazwa użytkownika.
- Dane transakcyjne: historia zakupów, szczegóły płatności, faktury, dane rozliczeniowe.
- Dane techniczne: adres IP, typ przeglądarki, ustawienia językowe, pliki cookies.
- Dane marketingowe i behawioralne: interakcje użytkownika ze stroną, preferencje, zaangażowanie w reklamy, śledzenie aktywności za pomocą narzędzi takich jak Google Analytics i Facebook Pixel.
- Dane komunikacyjne: korespondencja mailowa, zapytania do wsparcia, opinie.

### III. Wykorzystanie danych osobowych

Dane osobowe mogą być wykorzystywane w celu:

- Przetwarzania i zarządzania zamówieniami, płatnościami i dostarczaniem produktów cyfrowych.
- Zapewnienia wsparcia klienta i odpowiedzi na zapytania.

## **Polityka Prywatności AI Brand Monitoring**

- Udoskonalania naszych produktów i usług na podstawie zachowań i opinii użytkowników.
- Prowadzenia działań marketingowych, w tym reklamy spersonalizowanej, kampanii e-mailowych i remarketingu.
- Korzystania z narzędzi analitycznych (np. Google Analytics) w celu optymalizacji działania strony i poprawy doświadczenia użytkownika.
- Zapewnienia zgodności z wymogami prawnymi i regulacyjnymi.

Zgodnie z RODO:

- Podstawa prawna przetwarzania: Przetwarzamy dane osobowe na podstawie zgody, konieczności wykonania umowy, obowiązków prawnych lub uzasadnionego interesu, takiego jak zapobieganie oszustwom czy optymalizacja strony.
- Prawa osoby, której dane dotyczą: Masz prawo do wycofania zgody, dostępu, sprostowania lub usunięcia swoich danych oraz sprzeciwu wobec niektórych form przetwarzania.

### IV. Udostępnianie danych osobowych

Dane osobowe mogą być udostępniane:

- Operatorom płatności: zewnętrznym usługom realizującym transakcje i zapobiegającym oszustwom.
- Partnerom marketingowym i reklamowym: platformom takim jak Google, Facebook i inne sieci reklamowe w celu personalizacji marketingu.
- Dostawcom technologii: firmom świadczącym usługi hostingowe, analityczne i e-mailowe.
- Organom prawnym: gdy jest to wymagane przepisami prawa lub na podstawie uzasadnionych żądań.

### V. Narzędzia zewnętrzne i pliki cookies

Używamy narzędzi takich jak Google Analytics, Facebook Pixel i innych technologii śledzących w celu poprawy efektywności reklam i doświadczenia użytkownika. Te narzędzia gromadzą dane o aktywności na naszej stronie za pomocą plików cookies, które można zarządzać w ustawieniach przeglądarki.

Zgodnie z RODO:

## Polityka Prywatności AI Brand Monitoring

- Przekazywanie danych poza EOG: Jeśli dane są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG), zapewniamy odpowiednie zabezpieczenia, takie jak standardowe klauzule umowne lub inne mechanizmy prawne.
- Zautomatyzowane podejmowanie decyzji: Możemy korzystać z narzędzi opartych na AI do personalizacji marketingu, ale nie stosujemy w pełni zautomatyzowanego podejmowania decyzji wywołującego skutki prawne.

### VI. Prawa użytkownika

Masz prawo do:

- Dostępu, sprostowania lub usunięcia swoich danych osobowych.
- Ograniczenia lub sprzeciwu wobec niektórych form przetwarzania.
- Otrzymania swoich danych w ustrukturyzowanym formacie.
- Rezygnacji z reklam i komunikacji marketingowej.

Aby skorzystać ze swoich praw, skontaktuj się z nami pod adresem: [support@aibrandmonitoring.com](mailto:support@aibrandmonitoring.com).

### VII. Bezpieczeństwo danych

Stosujemy rygorystyczne środki bezpieczeństwa w celu ochrony danych osobowych przed nieuprawnionym dostępem, utratą, zniszczeniem lub ujawnieniem. Nasze praktyki bezpieczeństwa są regularnie aktualizowane.

### VIII. Przechowywanie danych

Dane będą przechowywane tak długo, jak to konieczne do realizacji celów, dla których zostały zebrane, w tym zgodności z obowiązkami prawnymi, finansowymi i biznesowymi.

### IX. Zmiany w polityce prywatności

## **Polityka Prywatności AI Brand Monitoring**

Zastrzegamy sobie prawo do aktualizacji tej Polityki Prywatności w dowolnym momencie. Zmiany będą publikowane na tej stronie, a istotne aktualizacje mogą być przekazywane za pomocą wiadomości e-mail lub powiadomień na stronie.

Jeśli nie akceptujesz zmian, możesz zaprzestać korzystania z naszej strony.

### X. Kontakt

W sprawie pytań dotyczących tej Polityki Prywatności lub swoich praw dotyczących danych, prosimy o kontakt: [support@aibrandmonitoring.com](mailto:support@aibrandmonitoring.com).

Inspektor Ochrony Danych (IOD): W celu zapewnienia zgodności z RODO powołaliśmy IOD, z którym można się kontaktować pod adresem [adres e-mail IOD] w sprawach związanych z ochroną danych.